



SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU KRAPINSKE TOPLICE
Gajeva 2, 49217 Krapinske Toplice
Tel.: 049 383 100
Faks: 049 232 140
E – mail: info@sbkt.hr
www.sbkt.hr

Broj: 05-42/6-2025-4

Krapinske Toplice, 04.12.2025.

POZIV NA DOSTAVU PONUDE

Poštovani,

Naručitelj Specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju Krapinske Toplice pokrenuo je postupak jednostavne nabave za predmet nabave: Održavanje ISSA PACS RIS aplikacijske softverske potpore, sukladno priloženoj tehničkoj specifikaciji / troškovniku, ev.br. nabave 05-42/6-2025, te Vam upućujemo ovaj Poziv na dostavu ponude.

Sukladno članku 12.i 15. Zakona o javnoj nabavi (NN br. 120/16) i Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o javnoj nabavi (NN br. 114/22) za godišnju procijenjenu vrijednost nabave iz Plana nabave manju od 26.540 eura za robu, usluge i projektne natječaje i za radove manju od 66.360 eura (jednostavnu nabavu) Naručitelj nije obavezan provoditi postupke javne nabave propisane Zakonom o javnoj nabavi.

Sukladno članku 6. Stavak 2. Pravilnika o provedbi postupka jednostavne nabave u Specijalnoj bolnici za medicinsku rehabilitaciju Krapinske toplice Ur. Broj: 05-12/3-2017 od 10.05.2017. godine Naručitelj može iznimno, poziv za dostavu ponuda uputiti samo 1 (jednom) gospodarskog subjektu, ovisno o prirodi predmeta nabave, razini tržišnog natjecanja i dr.

1. OPIS PREDMETA NABAVE

Predmet nabave: Održavanje ISSA PACS RIS aplikacijske softverske potpore; sukladno priloženoj specifikaciji-troškovniku.

Procijenjena vrijednost nabave (bez PDV-a): 14.400,00 EUR.

2. UVJETI NABAVE

Vaša ponuda treba ispunjavati slijedeće uvjete:

- **način izvršenja:** Ugovor
- **rok izvršenja:** Ugovor se sklapa na razdoblje 01.01.2026.-31.12.2026.
- **rok valjanosti ponude:** 60 dana od dana isteka roka za dostavu ponude
- **mjesto izvršenja:** Specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju Krapinske Toplice, Gajeva 2, 49217 Krapinske Toplice

- **rok, način i uvjeti plaćanja: 60 dana od** primitka valjanog e-računa u 12 jednakih mjesečnih rata tijekom trajanja ugovora
- **cijena ponude:** u cijenu ponude bez PDV uračunavaju se svi troškovi i popusti ponuditelja; cijenu ponude potrebno je prikazati na način da se iskaže redom: cijena ponude bez PDV, iznos PDV, te cijena ponude sa PDV. Cijena se iskazuje na dvije decimale i u eurima.
- **kriterij odabira ponuda:** ekonomski najpovoljnija ponuda

- **Isključenje i dokazi sposobnosti:**

- **Naručitelj je obvezan isključiti gospodarski subjekt iz postupka nabave ako utvrdi da:**

1. je gospodarski subjekt koji ima poslovni nastan u Republici Hrvatskoj ili osoba koja je član upravnog, upravljačkog ili nadzornog tijela ili ima ovlasti zastupanja, donošenja odluka ili nadzora toga gospodarskog subjekta i koja je državljanin Republike Hrvatske, pravomoćnom presudom osuđena za:

a) sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji, na temelju:

- članka 328. (zločinačko udruženje) i članka 329. (počinjenje kaznenog djela u sastavu zločinačkog udruženja) Kaznenog zakona i
- članka 333. (udruživanje za počinjenje kaznenih djela), iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.);

b) korupciju, na temelju:

- članka 252. (primanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 253. (davanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 254. (zloupotreba u postupku javne nabave), članka 291. (zloupotreba položaja i ovlasti), članka 292. (nezakonito pogodovanje), članka 293. (primanje mita), članka 294. (davanje mita), članka 295. (trgovanje utjecajem) i članka 296. (davanje mita za trgovanje utjecajem) Kaznenog zakona i
- članka 294.a (primanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 294.b (davanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 337. (zloupotreba položaja i ovlasti), članka 338. (zloupotreba obavljanja dužnosti državne vlasti), članka 343. (protuzakonito posredovanje), članka 347. (primanje mita) i članka 348. (davanje mita) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.);

c) prijevaru, na temelju:

- članka 236. (prijevara), članka 247. (prijevara u gospodarskom poslovanju), članka 256. (utaja poreza ili carine) i članka 258. (subvencijska prijevara) Kaznenog zakona i
- članka 224. (prijevara), članka 293. (prijevara u gospodarskom poslovanju) i članka 286. (utaja poreza i drugih davanja) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98.,

50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

d) terorizam ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima, na temelju:

- članka 97. (terorizam), članka 99. (javno poticanje na terorizam), članka 100. (novačenje za terorizam), članka 101. (obuka za terorizam) i članka 102. (terorističko udruženje) Kaznenog zakona
- članka 169. (terorizam), članka 169.a (javno poticanje na terorizam) i članka 169.b (novačenje i obuka za terorizam) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

e) pranje novca ili financiranje terorizma, na temelju:

- članka 98. (financiranje terorizma) i članka 265. (pranje novca) Kaznenog zakona i
- članka 279. (pranje novca) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

f) dječji rad ili druge oblike trgovanja ljudima, na temelju:

- članka 106. (trgovanje ljudima) Kaznenog zakona
- članka 175. (trgovanje ljudima i ropstvo) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

2. je gospodarski subjekt koji nema poslovni nastan u Republici Hrvatskoj ili osoba koja je član upravnog, upravljačkog ili nadzornog tijela ili ima ovlasti zastupanja, donošenja odluka ili nadzora toga gospodarskog subjekta i koja nije državljanin Republike Hrvatske pravomoćnom presudom osuđena za kaznena djela iz točke 1. podtočaka od a) do f) ovoga poglavlja i za odgovarajuća kaznena djela koja, prema nacionalnim propisima države poslovnog nastana gospodarskog subjekta, odnosno države čiji je osoba državljanin, obuhvaćaju razloge za isključenje iz članka 57. stavka 1. točaka od (a) do (f) Direktive 2014/24/EU.

Naručitelj će prihvatiti sljedeće dokumente kao dovoljan dokaz da ne postoje osnove za isključenje gospodarskog subjekta iz ove točke:

- izvadak iz kaznene evidencije ili drugog odgovarajućeg registra ili, ako to nije moguće, jednakovrijedni dokument nadležne sudske ili upravne vlasti u državi poslovnog nastana gospodarskog subjekta, odnosno državi čiji je osoba državljanin, kojim se dokazuje da ne postoje navedene osnove za isključenje. Navedeni dokaz ne smije biti stariji više od šest mjeseci od dana početka postupka nabave.
- Ako se u državi poslovnog nastana gospodarskog subjekta, odnosno državi čiji je

osoba državljanin ne izdaju takvi dokumenti ili ako ne obuhvaćaju sve gore navedene okolnosti, oni mogu biti zamijenjeni izjavom pod prisegom ili, ako izjava pod prisegom prema pravu dotične države ne postoji, izjavom davatelja s ovjerenim potpisom kod nadležne sudske ili upravne vlasti, javnog bilježnika ili strukovnog ili trgovinskog tijela u državi poslovnog nastana gospodarskog subjekta, odnosno državi čiji je osoba državljanin. Izjava ne smije biti starija od 3 mjeseca, računajući od dana početka postupka nabave.

- **Plaćene dospjele porezne obveze i obveze za mirovinsko i zdravstveno osiguranje**

Naručitelj je obvezan isključiti gospodarskog subjekta iz postupka nabave ako utvrdi da gospodarski subjekt nije ispunio obveze plaćanja dospelih poreznih obveza i obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje:

1. u Republici Hrvatskoj, ako gospodarski subjekt ima poslovni nastan u Republici Hrvatskoj,

2. u Republici Hrvatskoj ili u državi poslovnog nastana gospodarskog subjekta, ako gospodarski subjekt nema poslovni nastan u Republici Hrvatskoj.

Naručitelj neće isključiti gospodarskog subjekta iz postupka nabave ako mu sukladno posebnom propisu plaćanje obveza nije dopušteno ili mu je odobrena odgoda plaćanja.

Naručitelj će prihvatiti sljedeće kao dovoljan dokaz da ne postoje osnove za isključenje gospodarskog subjekta iz ove točke:

- potvrdu porezne uprave ili drugog nadležnog tijela u državi poslovnog nastana gospodarskog subjekta i u Republici Hrvatskoj (ukoliko gospodarski subjekt koji nema poslovni nastan u Republici Hrvatskoj ima porezni broj u Republici Hrvatskoj), kojom se dokazuje da ne postoje navedene osnove za isključenje Naprijed navedeni dokaz ne smije biti stariji od 30 dana od početka postupka nabave, i/ ili
- Ako se u državi poslovnog nastana gospodarskog subjekta odnosno državi čiji je osoba državljanin ne izdaju takvi dokumenti ili ako ne obuhvaćaju sve okolnosti, oni mogu biti zamijenjeni izjavom pod prisegom ili, ako izjava pod prisegom prema pravu dotične države ne postoji, izjavom davatelja s ovjerenim potpisom kod nadležne sudske ili upravne vlasti, javnog bilježnika ili strukovnog ili trgovinskog tijela u državi poslovnog nastana gospodarskog subjekta, odnosno državi čiji je osoba državljanin.

- **Pravna i poslovna sposobnost**

Gospodarski subjekt mora dokazati da je upisan u sudski, obrtni, strukovni ili drugi odgovarajući registar u državi njegova poslovna nastana.

- Naručitelj će kao dokaz sposobnosti za obavljanje profesionalne djelatnosti gospodarskog subjekta iz ove točke prihvatiti:
 - izvadak iz sudskog, obrtnog, strukovnog ili drugog odgovarajućeg registra koji se vodi u državi članici njegova poslovnog nastana, ne stariji od 3 mjeseca od dana početka postupka nabave

3. SASTAVNI DIJELOVI PONUDE

Ponuda je izjava volje ponuditelja da će isporučiti robu, pružiti usluge ili izvesti radove u skladu s uvjetima i zahtjevima iz dokumentacije o nabavi

Ponuda se dostavlja na Ponudbenom listu i Troškovniku iz dijela I. i II. ovog Poziva na dostavu ponude, a koje je potrebno ispuniti i potpisati od strane ovlaštene osobe ponuditelja.

Naručitelj neće prihvatiti ponudu koja ne ispunjava uvjete i zahtjeve vezane uz predmet nabave iz ovog Poziva na dostavu ponude.

Ponuda treba sadržavati:

- **Ponudbeni list** (ispunjen i potpisan od strane ponuditelja);
- **Izjava o nekažnjavanju** (ovjerena kod javnog bilježnika) **ili jednakovrijedni document**
- **Potvrdu porezne ili jednakovrijedni document**
- **Izvadak iz sudskog, obrtnog, strukovnog ili drugog odgovarajućeg registra**
- **Troškovnik** (ispunjen i potpisan od strane ponuditelja);
- **Izjava proizvođača o održavanju i servisiranju- prilog 3.**

4. NAČIN DOSTAVE PONUDE

Ponuda se dostavlja u izvorniku, u zatvorenoj omotnici, preporučenom poštom ili osobnom dostavom, s nazivom i adresom naručitelja, nazivom i adresom ponuditelja, nazivom predmeta nabave na koji se ponuda odnosi te naznakom «ne otvaraj»

Ukoliko se ponuda dostavlja preporučenom poštom ili osobnom dostavom: Ponuda mora biti izrađena, na način da čini cjelinu te da se onemogućí naknadno vađenje ili umetanje listova, s pečatom na poleđini, a ako zbog opsega ili drugih objektivnih okolnosti ne može biti izrađena na takav način, onda se izrađuje u dva ili više dijelova. Stranice ponude označavaju se rednim brojem stranice kroz ukupan broj stranica ponude ili ukupan broj stranica ponude kroz redni broj stranice. Ispravci u ponudi moraju biti izrađeni na način da su vidljivi. Ispravci moraju uz navod datuma ispravka biti potvrđeni pravovaljanim potpisom i pečatom ovlaštene osobe za zastupanje gospodarskog subjekta.

Ponuda se dostavlja u roku za dostavu ponuda, sukladno propisanom dokumentacijom iz Poziva za dostavu ponude, a koji je potrebno ispuniti i potpisati od strane ovlaštene osobe ponuditelja.

Naručitelj neće prihvatiti ponudu koja ne ispunjava uvjete i zahtjeve vezane uz predmet nabave iz ovog Poziva na dostavu ponude.

Ponuda se zajedno s pripadajućom dokumentacijom izrađuje na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu. Katalog, prospekt i/ili druga tehnička dokumentacija može biti dostavljena i na engleskom jeziku. Ukoliko zaprimi pisani zahtjev Naručitelja, ponuditelj je dužan u traženom roku dostaviti prijevode dijelova dostavljenih dokumenata. U slučajevima u kojima dostavljeni prijevod (koji ne mora biti ovjeren od ovlaštenog sudskog tumača) ostavlja dvojbe i nejasnoće koje onemogućavaju naručitelja da donese nedvojbenu odluku o nekoj odlučnoj činjenici, naručitelj će zatražiti od ponuditelja dostavu ovjerenog prijevoda od strane ovlaštenog sudskog tumača za jezik s kojeg je prijevod izvršen.

Rok za dostavu ponuda je 12.12.2025.g. do 08,00 sati.

Ponuda se dostavlja poštom na adresu Specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju Krapinske Toplice, Gajeva 2, 49217 Krapinske Toplice ili predaje neposredno u Pisarnicu Specijalne bolnice za medicinsku rehabilitaciju Krapinske Toplice, radnim danom u vremenu od 08,00 do 14,00 sati . Ponuda pristigla nakon isteka roka za dostavu ponuda neće se otvarati te će se kao zakašnjela ponuda vratiti ponuditelju koji ju je dostavio.

Otvaranje ponuda nije javno i provode ga ovlašteni predstavnici Naručitelja.

5. OSTALO

Obavijesti u vezi predmeta nabave: lucija.zitnik@sbkt.hr

Obavijest o rezultatima predmeta nabave: Odluku o rezultatima nabave Naručitelj će dostaviti ponuditelju u roku 30 dana od dana isteka roka za dostavu ponuda.

S poštovanjem,

Ravnatelj:
Danijel Javorić Barić, mag.iur.

Privitak:

1. Ponudbeni list - Prilog 1.
2. Izjava o nekažnjavanju (obrazac) – Prilog 2.
3. Izjava o održavanju i servisiranju – Prilog 3.
3. Troškovnik predmeta nabave - Prilog 4.

PRILOG 1.: PONUDBENI LIST

Naručitelj: SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU KRAPINSKE TOPLICE Gajeva 2, 49217 Krapinske Toplice	Predmet nabave: Održavanje ISSA PACS RIS aplikacijske softverske potpore Ev.broj nabave: 05-42/6-2025
--	--

Ponudbeni list/Obrazac ponude

Ponuditelj:

Naziv (tvrtka):

Sjedište:

[illegible]

Tel.: Fax: Email:

Broj ponude: _____ Datum izrade ponude: _____

Osoba po zakonu ovlaštena za zastupanje gospodarskog subjekta:

Osoba za kontakt:

Osoba za kontakt:

Ponuditelj u sustavu PDV-a	DA	NE
----------------------------	----	----

Netto cijena ponude (bez PDV-a): _____ EUR
Cijena je iskazana u apsolutnom iznosu te sadrži sve zavisne troškove i eventualni popust

Iznos PDV-a: EUR

SVEUKUPNO: **EUR**

Rok i način plaćanja (bez avansa): 60 dana od primitka valjanog e-računa u 12 jednakih mjesečnih rata tijekom trajanja ugovora od dana izdavanja valjanog e - računa

Rok valjanosti ove ponude (opcija): 60 dana od datuma otvaranja ponuda te će ona ostati obvezna za nas i može biti prihvaćena u bilo koje vrijeme prije isteka tog razdoblja.

Izjavljujemo i potvrđujemo da smo proučili i razumjeli Dokumentaciju o nabavi u postupku jednostavne nabave te prihvaćamo sve opće i posebne uvjete.

Osoba po zakonu ovlaštena za zastupanje gosp.subjecta:

Pečat Ponuditelja

PRILOG 2. IZJAVA O NEKAŽNJAVANJU

Temeljem članka 251. stavka 1., članka 265. stavka 2. Zakona o javnoj nabavi (Narodne novine, broj: 120/2016, 144/2022)

(na gornju crtu upisati svojstvo osobe: član upravnog ili upravljačkog ili nadzornog tijela ili ima ovlasti za zastupanje, donošenje odluka ili nadzora g. subjekta), u gospodarskom subjektu:

(naziv i sjedište gospodarskog subjekta, OIB)

dajem sljedeću:

IZJAVU O NEKAŽNJAVANJU

kojom ja _____ iz _____
(ime i prezime) (adresa stanovanja)

vrsta i broj identifikacijskog dokumenta _____ izdanog od _____,

izjavljujem za sebe, navedeni gospodarski subjekt te u ime i za račun svih osoba koje su članovi upravnog, upravljačkog ili nadzornog tijela ili imaju ovlasti zastupanja, donošenja odluka ili nadzora navedenog gospodarskog subjekta, da nismo pravomoćnom presudom osuđeni za:

a) sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji, na temelju:

- članka 328. (zločinačko udruženje) i članka 329. (počinjenje kaznenog djela u sastavu zločinačkog udruženja) Kaznenog zakona i
- članka 333. (udruživanje za počinjenje kaznenih djela), iz Kaznenog zakona (Narodne novine, broj: 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.);

b) korupciju, na temelju:

- članka 252. (primanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 253. (davanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 254. (zloupotrebica u postupku javne nabave), članka 291. (zloupotrebica položaja i ovlasti), članka 292. (nezakonito pogodovanje), članka 293. (primanje mita), članka 294. (davanje mita), članka 295. (trgovanje utjecajem) i članka 296. (davanje mita za trgovanje utjecajem) Kaznenog zakona i
- članka 294.a (primanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 294.b (davanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 337. (zloupotrebica položaja i ovlasti), članka 338. (zloupotrebica obavljanja dužnosti državne vlasti), članka 343. (protuzakonito posredovanje), članka 347. (primanje mita) i članka 348. (davanje mita) iz Kaznenog zakona (Narodne novine, broj: 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03.,

105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.);

c) prijevazu, na temelju:

- članka 236. (prijevaz), članka 247. (prijevaz u gospodarskom poslovanju), članka 256. (utaja poreza ili carine) i članka 258. (subvencijska prijevaz) Kaznenog zakona i

- članka 224. (prijevaz), članka 293. (prijevaz u gospodarskom poslovanju) i članka 286. (utaja poreza i drugih davanja) iz Kaznenog zakona (Narodne novine, broj: 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

d) terorizam ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima, na temelju:

- članka 97. (terorizam), članka 99. (javno poticanje na terorizam), članka 100. (novačenje za terorizam), članka 101. (obuka za terorizam) i članka 102. (terorističko udruženje) Kaznenog zakona

- članka 169. (terorizam), članka 169.a (javno poticanje na terorizam) i članka 169.b (novačenje i obuka za terorizam) iz Kaznenog zakona (Narodne novine, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

e) pranje novca ili financiranje terorizma, na temelju:

- članka 98. (financiranje terorizma) i članka 265. (pranje novca) Kaznenog zakona i

- članka 279. (pranje novca) iz Kaznenog zakona (Narodne novine, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

f) dječji rad ili druge oblike trgovanja ljudima, na temelju:

- članka 106. (trgovanje ljudima) Kaznenog zakona

- članka 175. (trgovanje ljudima i ropstvo) iz Kaznenog zakona (Narodne novine, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

U _____, _____ 2025.godine

(ime i prezime)

M.P.

(potpis)

Prilog 3.

Izjava proizvođača o održavanju i servisiranju ISSA PACS softvera

Kojom Ja, _____ kao ovlaštena osoba za zastupanje
gospodarskog subjekta _____
izjavljujem da je gore navedena tvrtka, kao proizvođač softvera ISSA PACS servera, nositelj isključivih
autorskih i licenčnih prava navedenog softvera, jedina ovlaštena za servis i za održavanje ISSA PACS
softvera, kao i da su djelatnici osposobljeni za servis i održavanje navedenog softvera.

Mjesto: _____

Datum: _____

M.P.

Potpis osobe ovlaštene za zastupanje



SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU KRAPINSKE TOPLICE

Gajeva 2, 49217 Krapinske Toplice

Tel.: 049 383 100

Faks: 049 232 140

E – mail: info@sbkt.hr

www.sbkt.hr

Prilog 4. Troškovnik

R. br.	Opis	Jedinična cijena EUR/mjesec	Količina (u mje- secima)	Cijena bez PDV-a	PDV	Cijena s PDV-om
1.	Održavanje ISSA PACS RIS aplikacijske softverske potpore za razdoblje od 01.01.-31.12.2026. a obuhvaća sljedeće: Preventivno održavanje unutar kojega će obavljati redovito praćenje i podešavanje svih parametara gore navedenog aplikacijskog softvera s ciljem preventivnog obavljanja radnji koje će osigurati optimalan i ispravan rad softverske potpore. - Korektivno održavanje unutar kojega će otklanjati zastoje u radu do kojih je došlo neispravnim funkcioniranjem softverske potpore i unutar kojega će Izvršitelj obavljati manje korekcije koje bi trebale rezultirati boljim prilagođavanjem funkcionalnosti aplikacije radnoj okolini Naručitelja i/ili prilagođavanju promijenjenim zakonskim normama koje utječu na funkcionalnu ispravnost aplikacije. Ovo održavanje se obavlja po prijavi zastoja od strane naručitelja ili po prijavi potrebnih promjena od strane naručitelja - U okviru ostalih radnji održavanja, Izvršitelj se obvezuje da će, bez dodatne naknade instalirati neograničen broj bilo kojih licenci Issa PACS softvera na radnim stanicama u vlasništvu bolnice. Usluge održavanja se obavljaju: - Udaljenim pristupom na temelju prijave zastoja (greške, problema) u radu putem zaštićena mrežne veza za potrebe održavanja - Lokacija Naručitelja ukoliko nije moguće kvar otkloniti udaljenim pristupom		12			