



SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU
REHABILITACIJU KRAPINSKE TOPLICE
Gajeva 2, 49217 Krapinske Toplice
Tel.: 049 383 100
Faks: 049 232 140
E – mail: info@sbkt.hr
www.sbkt.hr

Broj: 05-42/3-2026-4

Krapinske Toplice, 07.08.2026. godine

POZIV ZA DOSTAVU PONUDE

Poštovani,

Naručitelj Specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju Krapinske Toplice pokrenuo je nabavu: **Održavanje i operativno vođenje informacijskog sustava**, evidencijski broj nabave: **05-42/3-2026** te Vam upućujemo ovaj Poziv za dostavu ponude.

Sukladno članku 12. i 15. Zakona o javnoj nabavi (NN br. 120/16) i Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o javnoj nabavi (NN br. 114/22) za godišnju procijenjenu vrijednost nabave iz Plana nabave manju od 26.540 eura za robu, usluge i projektne natječaje i za radove manju od 66.360 eura (jednostavnu nabavu) Naručitelj nije obvezan provoditi postupke javne nabave propisane Zakonom o javnoj nabavi.

1. OPIS PREDMETA NABAVE

Predmet nabave: **Održavanje i operativno vođenje informacijskog sustava**; sukladno priloženoj specifikaciji-troškovniku

Serverska infrastruktura, popis preklopnika, ormara i računala nalazi se u **prilogu III**.

Procijenjena vrijednost nabave (bez PDV-a): **17.400,00 EUR**

2. UVIJETI NABAVE

Ponuda treba ispunjavati slijedeće uvjete:

- **Način izvršenja:** ugovor
- **Rok izvršenja:** 01.09.2026. do 31.08.2026.
S ponuditeljem čija ponuda bude odabrana sklopit će se ugovor u pisanom obliku, u roku od 30 dana od dana odluke o odabiru.
- **Rok valjanosti ponude:** 30 dana od dana isteka roka za dostavu ponude;
- **Mjesto izvršenja:** Specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju Krapinske Toplice, Gajeva 2, Krapinske Toplice
- **Rok, način i uvjeti plaćanja:** 12 jednakih mjesečnih rata tijekom trajanja ugovora, 30 dana od primitak valjanog e-računa



SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU
REHABILITACIJU KRAPINSKE TOPLICE
Gajeva 2, 49217 Krapinske Toplice
Tel.: 049 383 100
Faks: 049 232 140
E – mail: info@sbkt.hr
www.sbkt.hr

- **Cijena ponude:** u cijenu ponude bez PDV uračunavaju se svi troškovi i popusti ponuditelja; cijenu ponude potrebno je prikazati na način da se iskaže redom: cijena ponude bez PDV, iznos PDV, te cijena ponude sa PDV. Cijena se iskazuje na dvije decimale i u eurima
- **Kriteriji odabira ponude:** ekonomski najpovoljnija ponuda
- **isključenje i dokazi sposobnosti:**

- **pravna i poslovna sposobnost**

Gospodarski subjekt mora dokazati da je upisan u sudski, obrtni, strukovni ili drugi odgovarajući registar u državi njegova poslovna nastana.

Naručitelj će kao dokaz sposobnosti za obavljanje profesionalne djelatnosti gospodarskog subjekta iz ove točke prihvatiti:

- **izvadak iz sudskog, obrtnog, strukovnog ili drugog odgovarajućeg registra koji se vodi u državi članici njegova poslovnog nastana, ne stariji od 3 mjeseca od dana početka postupka nabave**

- **Sposobnost za obavljanje profesionalne djelatnosti**

Gospodarski subjekt mora posjedovati određeno ovlaštenje ili bit član određena organizacije kako bi mogao pružiti usluge u državi poslovnog nastana, odnosno mora dokazati da raspolaže s odgovarajućim partnerskim statusom, autorizacijom te dokazati da je stručno osposobljen za rad s Fortinet rješenjima.

Naručitelj će kao dokaz sposobnosti za obavljanje profesionalne djelatnosti gospodarskog subjekta iz ove točke prihvatiti:

- **Kopiju važeće potvrde ili izjavu proizvođača opreme ili ovlaštenog predstavnika/zastupnika te certifikat iz kojeg je vidljiva osposobljenost za rad s Fortinet rješenjima**

- **Tehnička i stručna sposobnost**

1) Popis glavnih usluga

Gospodarski subjekt mora dokazati da je u godini u kojoj je započeo postupak javne/jednostavne nabave i tijekom 3 (tri) godine koje prethode toj godini uredno pružio 1-2 usluge koja je ista ili slična predmetu nabave čija je ukupna vrijednost minimalno u visini procijenjene vrijednosti nabave (17.400,00 EUR bez PDV-a) čime se dokazuje da ima potrebno iskustvo, znanje i sposobnost za izvršenje predmeta nabave.

Pod uslugama istim ili sličnim predmetu nabave smatraju se usluge održavanja (preventivno, operativno, i korektivno) odnosno stručna podrška informatičkoj službi u ustanovama javne namjene (bolnice, klinike, poliklinike...) s **više od 500 uređaja na mreži.**

Za potrebe dokazivanja navedenog, gospodarski subjekt u sklopu ponude dostavlja:

- **popis usluga u godini u kojoj je započeo postupak nabave i tijekom 3 (tri) godine koje prethode toj godini. Popis sadržava opis i vrijednost usluga, datum izvršenja, naziv druge ugovorne strane te kontakt osobe kod koje se može izvršiti provjera.**

2) Obrazovne i stručne kvalifikacije

Gospodarski subjekt mora dokazati da ima potrebne ljudske i tehničke resurse te iskustvo potrebno za izvršenje ugovora o javnoj nabavi na odgovarajućoj razini kvalitete, a osobito zahtijevati da



SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU
REHABILITACIJU KRAPINSKE TOPLICE
Gajeva 2, 49217 Krapinske Toplice
Tel.: 049 383 100
Faks: 049 232 140
E – mail: info@sbkt.hr
www.sbkt.hr

gospodarski subjekt ima dovoljnu razinu iskustva, što se dokazuje odgovarajućim referencijama iz prije izvršenih ugovora.

Dakle, gospodarski subjekt mora dokazati da raspolaže s najmanje :

- Minimalno 2 x Tehnički stručnjak- Posjedovanje certifikata minimalno Fortinet NSE 4 ili jednakovrijedan certifikat proizvođača 'Fortinet'
- Minimalno 1 x Tehnički stručnjak koji posjeduje certifikat Certified Information Privacy Professional Europe (CIPP/E)
- Minimalno 1 (jedan) stručnjak koji posjeduje certifikat iz područja znanja implementacije i održavanja Microsoft serverskih operativnih sustava i alata, (Microsoft Certified Solutions)
- Minimalno 1 (jedan) stručnjak koji posjeduje certifikat iz područja znanja implementacije i održavanja Microsoft Cloud solucija (Microsoft Certified Solution Expert Cloud Platform and Infrastructure)
- Minimalno 1 (jedan) stručnjak koji posjeduje certifikat iz područja znanja implementacije i održavanja Linux sustava Linux certificirani administrator (LFCS)

Svi stručnjaci moraju imati minimalno godinu dana radnog iskustva na sličnim projektima .

Za potrebe dokazivanja navedenog, gospodarski subjekt u sklopu ponude dostavlja:

- Izjavu o raspolaganju stručnjacima (prilog IV) kojom se potvrđuje da će nominirani stručnjaci izvršiti ugovor, neovisno o tome pripadaju li gospodarskom subjektu. Ponuditelj u Izjavu o raspolaganju stručnjacima navodni ime i prezime stručnjaka , naziv certifikata s kojim raspolaže, naziv i sjedište poslodavca kod kojeg je zaposlen u vrijeme davanja ponude, iskustvo u području rada koji pokriva traženi certifikat .

- istom je potrebno priložiti kopiju potvrdu/ certifikat za sve stručnjake. Svi predloženi profesionalni certifikati za sva tehnološka područja moraju biti važeći (aktivni) na dan predaje ponude, kao i za cijelo trajanje Ugovora. Certifikati koji su istekli, umirovljeni bez važećeg statusa stručnjaka ili se nalaze u povijesnom (eng. Historical/inactive) statusu neće se prihvatiti i i smatrat će se da ponuditelj nije ispunio uvjete tehničke sposobnosti.

3) Norme za osiguranje kvalitete

Gospodarski subjekt mora dokazati posjedovanje potvrde nezavisnog tijela kojim se potvrđuje sukladnost s normama osiguranja kvalitete, uključujući pristupačnost za osobe s invaliditetom. U daljnjem tekstu naručitelj upućuje na sustave osiguranja kvalitete koji se temelje na odgovarajućim serijama europskih normi koje su potvrdila akreditirana tijela, a koja mora gospodarski subjekt priložiti.

Gospodarski subjekt mora dokazati da posjeduje:

- **Certifikat sustava upravljanja kvalitetom ISO 9001 ili jednakovrijedno**

Certifikatom Ponuditelj dokazuje sposobnost obavljanja svoje djelatnosti (pružanje usluge integracije informacijsko-komunikacijskih rješenja) u skladu sa zahtjevima Naručitelja i relevantnim propisima što između ostalog uključuje usmjerenost na kupca, procesni i sustavni pristup, činjenični pristup odlučivanju itd. Iz certifikata treba biti vidljiva sukladnost Ponuditelja s



SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU
REHABILITACIJU KRAPINSKE TOPLICE
Gajeva 2, 49217 Krapinske Toplice
Tel.: 049 383 100
Faks: 049 232 140
E – mail: info@sbkt.hr
www.sbkt.hr

normom osiguranja kvalitete ISO 9001 ili jednakovrijednoj minimalno za djelatnost pružanja usluge integracije informacijsko-komunikacijskih rješenja.

Naručitelj traži navedeni dokaz kao osiguranje da Ponuditelj primjenjuje sustav upravljanja kvalitetom u skladu s međunarodnom normom, koja jamči pouzdanost Ponuditelja kao dobavljača, da primjenjuje sustave kontrole kvalitete proizvoda, stalno poboljšanje proizvoda i usluga te ozbiljnost organizacije i usmjerenost prema kvaliteti.

• **Certifikat sustava upravljanja informacijskom sigurnošću ISO/IEC 27001:2013 (ili noviju) ili jednakovrijedno**

Certifikat sustava upravljanja informacijskom sigurnošću ISO 27001, izdan od akreditirane certifikacijske kuće, s primjenom na cjelokupno poslovanje je međunarodni standard za informacijsku sigurnost i zaštitu podataka. Naručitelj zahtjeva provođenje najviših standarda kvalitete provođenja ponuditeljevih mjera upravljanja informacijskom sigurnošću. Predmetni projekt podrazumijeva pristup informacijama Naručitelja koje su povjerljive, poput osobnih podataka i transakcijskih podataka plaćanja. Traženim certifikatom gospodarski subjekt dokazuje da ima implementirane ISO 27001 procedure za rad s povjerljivim informacijama.

Iz certifikata treba biti vidljiva sukladnost Ponuditelja s normom za sustav upravljanja informacijskom sigurnošću minimalno za djelatnost implementacije održavanja i nadogradnje ICT sustava. Naručitelj traži navedeni dokaz kao osiguranje da Ponuditelj poduzima i raspolaže potrebnim mjerama opreza za zaštitu osjetljivih informacija, odnosno da raspolaže sa svim prednostima koje navedena norma propisuje, a Naručitelju je navedeno bitno zbog zaštite podataka s kojima raspolaže.

• **ISO/IEC 27017:2015 za opseg aktivnosti predmetnog natječaja ili jednakovrijedno.**

Naručitelj zahtjeva međunarodni standard koji pruža smjernice za kontrole informacijske sigurnosti u oblaku, temeljen na standardu ISO/IEC 27002.

• **ISO 14001:2015 ili jednakovrijedno**

Naručitelj zahtjeva međunarodni standard koji specificira zahtjeve za sustav upravljanja okolišem (Environmental Management System – EMS).

• **Dokaz (u obliku potvrde, izjave ili drugog jednakovrijednog dokumenta) iz kojeg je vidljivo da je ponuditelj implementirao Ubiquity mrežna (switch i wifi rješenja) na enterprise sustavima (minimalno 30 switcheva i 30 AP-ova po lokaciji)**

• **Dokaz (u obliku potvrde, izjave ili drugog jednakovrijednog dokumenta) iz kojeg je vidljivo da je ponuditelj implementirao Mikrotik mrežna rješenja, minimalno 30 uređaja po lokaciji na enterprise sustavima.**

• **Dokaz (u obliku potvrde, izjave ili drugog jednakovrijednog dokumenta) iz kojeg je vidljivo da je ponuditelj održava minimalno 2 gospodarska subjekta koji su migrirani u CDU i na kojima je Ponuditelj subjekt koji održava CDU arhitekturu**



SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU
REHABILITACIJU KRAPINSKE TOPLICE
Gajeva 2, 49217 Krapinske Toplice
Tel.: 049 383 100
Faks: 049 232 140
E – mail: info@sbkt.hr
www.sbkt.hr

- **Dokaz (u obliku potvrde, izjave ili drugog jednakovrijednog dokumenta) iz kojeg je vidljivo** da ponuditelj održava minimalno 2 gospodarska subjekta koji koriste aplikativni software tvrtke 'In2', BIS, PIS, LIS, Fiskalizacija, E-računi, Matični, Dijetetičar, Izvještaji. I sl. aplikaciju 'Pharmacy hospitaL' tvrtke 'Ed borel', 'Kadrovska evidencija' tvrtke 'Status' d.o.o iz Rijeka, te PACS/RIS (Issa) rješenje tvrtke 'Vamstek d.o.o' iz Zagreba.
- **Dokaz (u obliku potvrde/ životopisa/ izjave ili drugog jednakovrijednog dokumenta) iz kojeg je vidljivo** da ponuditelj ima minimalno dva stručnjaka imaju iskustvo na poslovima konfiguracije i/ili održavanja Fortigate vatrozida kao i iskustvo na poslovima održavanja Fortigate vatrozida sa uključenim Fortigate MFA (više faktorske autentifikacija) rješenjima Fortigate i WatchGuard AuthPoint na minimalno jednom projektu.
- **Dokaz (u obliku potvrde/ životopisa/ izjave ili drugog jednakovrijednog dokumenta) iz kojeg je vidljivo** da posjeduje iskustvo na poslovima instalacije, konfiguracije, administracija i /ili održavanje backup sustava temeljenog na programskom rješenju Veritas Backup Exec (V-Ray Edition) ili jednako vrijedno rješenje za backup virtualnih okolina) u trajanju od minimalno 1 godine.

3. SASTAVNI DIJELOVI PONUDE

Ponuda je izjava volje ponuditelja da će isporučiti robu, pružiti usluge ili izvesti radove u skladu s uvjetima i zahtjevima iz dokumentacije o nabavi.

Ponuda se dostavlja na Ponudbenom listu i Troškovniku iz ovog Poziva na dostavu ponude, a koje je potrebno ispuniti i potpisati od strane ovlaštene osobe ponuditelja.

Naručitelj neće prihvatiti ponudu koja ne ispunjava uvjete i zahtjeve vezane uz predmet nabave iz ovog Poziva na dostavu ponude.

Ponuda treba sadržavati:

1. **Ponudbeni list** (ispunjen i potpisan od strane ponuditelja);
2. **Troškovnik** (ispunjen i potpisan od strane ponuditelja);
3. **Izvadak iz sudskog, obrtnog, strukovnog ili drugog odgovarajućeg registra**
4. **Kopiju važeće potvrde ili izjavu proizvođača opreme ili ovlaštenog predstavnika/zastupnika te certifikat iz kojeg je vidljiva osposobljenost za rad s Fortinet rješenjima**
5. **popis usluga u godini u kojoj je započeo postupak nabave i tijekom 3 (tri) godine koje prethode toj godini.**
6. **Izjavu o raspolaganju stručnjacima (prilog III)**
7. **Potvrdu/ certifikat za sve stručnjake**
8. **Certifikat sustava upravljanja kvalitetom ISO 9001**
9. **Certifikat sustava upravljanja informacijskom sigurnošću ISO/IEC 27001:2013 (ili noviju) ili jednakovrijedno**
10. **Certifikat/ potvrda za ISO/IEC 27017:2015 za opseg aktivnosti predmetnog natječaja ili jednakovrijedno**
11. **Certifikat/ potvrda za ISO 14001:2015 ili jednakovrijedno**



SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU
REHABILITACIJU KRAPINSKE TOPLICE
Gajeva 2, 49217 Krapinske Toplice
Tel.: 049 383 100
Faks: 049 232 140
E – mail: info@sbkt.hr
www.ehkt.hr

12. **Dokaz (u obliku potvrde, izjave ili drugog jednakovrijednog dokumenta) iz kojeg je vidljivo da je ponuditelj implementirao Ubiquity mrežna (switch i wifi rješenja) na enterprise sustavima (minimalno 30 switcheva i 30 AP-ova po lokaciji)**
13. **Dokaz (u obliku potvrde, izjave ili drugog jednakovrijednog dokumenta) iz kojeg je vidljivo da je ponuditelj implementirao Mikrotik mrežna rješenja, minimalno 30 uređaja po lokaciji na enterprise sustavima.**
14. **Dokaz (u obliku potvrde, izjave ili drugog jednakovrijednog dokumenta) iz kojeg je vidljivo da ponuditelj održava minimalno 2 gospodarska subjekta koji su migrirani u CDU i na kojima je Ponuditelj subjekt koji održava CDU arhitekturu**
15. **Dokaz (u obliku potvrde, izjave ili drugog jednakovrijednog dokumenta) iz kojeg je vidljivo da ponuditelj održava minimalno 2 gospodarska subjekta koji koriste aplikativni software tvrtke 'In2', BIS, PIS, LIS, Fiskalizacija, E-računi, Matični, Dijetetičar, Izvještaji. I sl. aplikaciju 'Pharmacy hospitaL' tvrtke 'Ed borel', 'Kadrovska evidencija' tvrtke 'Status' d.o.o iz Rijeka, te PACS/RIS (Issa) rješenje tvrtke 'Vamstek d.o.o' iz Zagreba.**
16. **Dokaz (u obliku potvrde/ životopisa/ izjave ili drugog jednakovrijednog dokumenta) iz kojeg je vidljivo da ponuditelj ima minimalno dva stručnjaka imaju iskustvo na poslovima konfiguracije i/ili održavanja Fortigate vatrozida kao i iskustvo na poslovima održavanja Fortigate vatrozida sa uključenim Fortigate MFA (višefaktorske autentifikacija) rješenjima Fortigate i WatchGuard AuthPoint na minimalno jednom projektu.**
17. **Dokaz (u obliku potvrde/ životopisa/ izjave ili drugog jednakovrijednog dokumenta) iz kojeg je vidljivo da posjeduje iskustvo na poslovima instalacije, konfiguracije, administracija i /ili održavanje backup sustava temeljenog na programskom rješenju Veritas Backup Exec (V-Ray Edition) ili jednako vrijedno rješenje za backup virtualnih okolina) u trajanju od minimalno 1 godine.**

4. UVIJETI ZA IZVRŠENJE UGOVORA

Ugovorna kazna

Ako odabrani ponuditelj (isporučitelj predmeta nabave) ne izvrši obveze u ugovorenim rokovima, dužan je naručitelju platiti ugovornu kaznu u iznosu 0,5% od ukupno ugovorene vrijednosti za svaki dan zakašnjenja te nadoknaditi naručitelju sve eventualne troškove i štetu koja bi iz toga proizašla.

Ukupni iznos ugovorne kazne ne može biti veći od 10% (deset posto) od ukupno ugovorene vrijednosti. Pravo na ugovornu kaznu ne umanjuje niti isključuje pravo naručitelja na naknadu eventualne štete preko iznosa ugovorne kazne.

Odredbe o ugovornoj kazni neće se primjenjivati ako je ugovoreni rok prekoračen uslijed više sile ili krivnjom trećih osoba, a što ponuditelj mora dokazati. Plaćanje ugovorne kazne ne oslobađa odabranog ponuditelja obveze izvršenja predmeta ugovora. Za slučaj da odabrani ponuditelj ne isporuči robu koja je predmet nabave, naručitelj ima pravo zahtijevati sniženje cijene ili izjaviti da raskida ugovor ili organizirati isporuku robe od strane druge odgovarajuće osobe. Troškovi koji bi nastali na strani naručitelja temeljem takvog postupanja odabranog ponuditelja u cijelosti padaju na teret ponuditelja. Naručitelj u tom slučaju ima pravo i na naknadu štete, a pored toga odabrani ponuditelj odgovara naručitelju i za štetu koju je naručitelj zbog nekvalitetno isporučene robe pretrpio na drugim svojim dobrima i to prema općim pravilima o odgovornosti za štetu.

Otkaz ugovora



SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU
REHABILITACIJU KRAPINSKE TOPLICE
Gajeva 2, 49217 Krapinske Toplice
Tel.: 049 383 100
Faks: 049 232 140
E – mail: info@sbkt.hr
www.sbkt.hr

Naručitelj pridržava pravo otkazati ovaj ugovor i prije isteka vremena na koji je zaključen, ako Ugovaratelj ne bude ispunjavao obveze preuzete ovim ugovorom. U tom slučaju otkaz se podnosi u pisanom obliku, a otkazni rok iznosi 30 (trideset) dana.

Detaljni sigurnosni zahtjevi za pružanje usluge:

1. Opće odredbe

Odabrani ponuditelj se obvezuje provoditi odgovarajuće organizacijske, tehničke i sigurnosne mjere radi zaštite informacijskih sustava, mrežne infrastrukture, administratorskih pristupa, podataka i usluga Naručitelja.

Odabrani ponuditelj je obavezan usluge pružati u skladu s:

- važećim propisima Republike Hrvatske,
- NIS2 i Zakonom o kibernetičkoj sigurnosti
- internim politikama i procedurama Naručitelja,
- pravilima struke i dobrim praksama informacijske sigurnosti.

2. Upravljanje pristupima

Pristup sustavima Naručitelja dopušten je isključivo ovlaštenim osobama Odabrani ponuditelja koje su prethodno odobrene od strane Naručitelja.

Odabrani ponuditelj se obvezuje:

- koristiti individualne administratorske račune,
- zabraniti korištenje dijeljenih administratorskih računa,
- primjenjivati načelo najmanjih ovlasti,
- osigurati višefaktorsku autentikaciju (MFA) za sve administrativne pristupe,
- omogućiti pristup isključivo putem odobrenih komunikacijskih kanala, prvenstveno putem VPN pristupa koji odobri Naručitelj,
- bez odgode deaktivirati pristupe osobama kojima više nije potreban pristup ili koje više nisu angažirane na pružanju usluge.

Odabrani ponuditelj će voditi ažurnu evidenciju svih osoba kojima je odobren pristup sustavima Naručitelja.

3. Evidentiranje i nadzor aktivnosti

Odabrani ponuditelj je obavezan osigurati evidentiranje administratorskih aktivnosti koje uključuju najmanje:

- identitet korisnika,
- datum i vrijeme aktivnosti,
- vrstu izvršene aktivnosti,
- sustav ili komponentu na kojoj je aktivnost izvršena.

Zapisi o aktivnostima moraju biti zaštićeni od neovlaštenih izmjena i dostupni Naručitelju na zahtjev.

Minimalni rok čuvanja zapisa iznosi 12 mjeseci, osim ako važećim propisima ili internim aktima Naručitelja nije određen dulji rok.

4. Upravljanje promjenama

Sve administrativne aktivnosti koje uključuju:

- izmjene konfiguracije,



SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU
REHABILITACIJU KRAPINSKE TOPLICE
Gajeva 2, 49217 Krapinske Toplice
Tel.: 049 383 100
Faks: 049 232 140
E – mail: info@sbkt.hr
www.sbkt.hr

- promjene mrežnih pravila,
- izmjene sigurnosnih postavki,
- instalaciju ili uklanjanje softvera,
- izmjene administratorskih ovlasti,
- zahvate na serverskoj ili mrežnoj infrastrukturi,

moraju biti evidentirane kroz ticketing ili drugi odobreni sustav upravljanja promjenama.

Značajne promjene mogu se provoditi isključivo uz prethodno odobrenje ovlaštene osobe Naručitelja, osim u hitnim slučajevima kada je potrebno naknadno dokumentiranje i odobrenje.

5. Sigurnosni incidenti

Odabrani ponuditelj se obvezuje bez nepotrebnog odgađanja, a najkasnije unutar 24 sata od saznanja:

- obavijestiti Naručitelja o sigurnosnom incidentu,
- prijaviti sumnju na kompromitaciju administratorskih računa,
- prijaviti značajan prekid dostupnosti usluge ili infrastrukture,
- prijaviti sigurnosni događaj koji može utjecati na povjerljivost, cjelovitost ili dostupnost sustava i podataka Naručitelja.

Odabrani ponuditelj se obvezuje aktivno surađivati s Naručiteljem tijekom analize, sanacije i dokumentiranja sigurnosnog incidenta

6. Zaštita podataka i zabrana neovlaštene pohrane

Odabrani ponuditelj nema pravo:

- kopirati podatke Naručitelja,
- iznositi podatke iz okruženja Naručitelja,
- lokalno pohranjivati podatke Naručitelja, na svojim računalima
- neovlašteno činiti podatke Naručitelja dostupnim trećim osobama
- koristiti podatke Naručitelja u druge svrhe, osim ako je isto prethodno pisano odobreno od strane Naručitelja.
- U slučaju odobrene privremene pohrane podataka, Odabrani ponuditelj je obavezan primijeniti odgovarajuće mjere zaštite i po završetku aktivnosti sigurno ukloniti podatke.

7. Upravljanje ranjivostima i sigurnosnim zakrpama

Odabrani ponuditelj se obvezuje:

- redovito primjenjivati sigurnosne zacrpe,
- bez odgađanja otklanjati kritične ranjivosti,
- sudjelovati u procjeni sigurnosnih rizika povezanih s infrastrukturom,
- surađivati s Naručiteljem u provedbi sigurnosnih testiranja i revizija

8. Kontinuitet poslovanja i zamjena resursa

Odabrani ponuditelj se obvezuje održavati odgovarajuću razinu organizacijskih i kadrovskih kapaciteta potrebnih za kontinuitet pružanja usluge.

Odabrani ponuditelj će osigurati prijenos znanja i dokumentacije potreban za:



SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU
REHABILITACIJU KRAPINSKE TOPLICE
Gajeva 2, 49217 Krapinske Toplice
Tel.: 049 383 100
Faks: 049 232 140
E – mail: info@sbkt.hr
www.sbkt.hr

- zamjenu ključnih osoba,
- prijenos usluge drugom pružatelju,
- vraćanje funkcije Naručitelju

9. Pravo nadzora i revizije

Naručitelj ima pravo:

- provoditi periodične procjene Odabrani ponuditelja,
- zahtijevati dostavu dokaza o sigurnosnim kontrolama,
- zahtijevati dokaz o važećoj ISO 27001 certifikaciji ili ekvivalentnim kontrolama
- provoditi revizije i sigurnosne provjere u skladu s odredbama Ugovora od strane trećeg ovlaštenog auditora

Odabrani ponuditelj se obvezuje surađivati tijekom provođenja nadzora, procjena i revizija

5. JAMSTVO ZA UREDNO ISPUNJENJE UGOVORA

Odabrani ponuditelj je obavezan naručitelju dostaviti jamstvo za uredno ispunjenje ugovora, u obliku zadužnice ili bjanko zadužnice, u visini 10 % od ukupne vrijednosti ugovora (bez PDV-a) . Zadužnicu ili bjanko zadužnicu će odabrani ponuditelj dostaviti popunjenu sukladno važećem Pravilniku o obliku i sadržaju zadužnice ili Pravilniku o obliku i sadržaju bjanko zadužnice bez uvećanja, sa zakonskim zateznim kamatama po stopi određenoj sukladno važećem Zakonu o obveznim odnosima. Jamstvo za uredno ispunjenje ugovora predaje se naručitelju najkasnije u roku 10 (deset) dana od dana potpisa ugovora. Jamstvo za uredno ispunjenje ugovora izdaje se na rok valjanosti koji je 30 dana duži od roka na koji se sklapa ugovor.

Ako jamstvo za uredno ispunjenje ugovora bude naplaćeno, naručitelj će ga nakon isteka jamstvenog roka vratiti odabranom ponuditelju.

Ponuditelji mogu umjesto traženih sredstava jamstva za uredno ispunjenje ugovora dati novčani polog u iznosu od 10 % od ukupne vrijednosti ugovora bez PDV-a na račun naručitelja IBAN: HR24 2340 0091 5112 61155, opis plaćanja: Uplata jamstva te navesti predmet nabave. Polog mora biti evidentiran na račun Naručitelja najkasnije u roku od 10 (deset) dana od potpisivanja ugovora. Jamstvo za uredno ispunjenje ugovora naplatiti će se u slučaju povrede ugovorenih obveza.

Novčani polog

Gospodarski subjekt može umjesto traženog sredstva jamstva dati novčani polog u traženom iznosu.

6. NAČIN DOSTAVE PONUDE

Ponuda se dostavlja u izvorniku, u zatvorenoj omotnici, preporučenom poštom ili osobnom dostavom, s nazivom i adresom naručitelja, nazivom i adresom ponuditelja, nazivom predmeta nabave na koji se ponuda odnosi te naznakom «ne otvaraj»

Ukoliko se ponuda dostavlja preporučenom poštom ili osobnom dostavom: Ponuda mora biti izrađena, na način da čini cjelinu te da se onemogućí naknadno vađenje ili umetanje listova, s pečatom na poledini, a ako



SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU
REHABILITACIJU KRAPINSKE TOPLICE
Gajeva 2, 49217 Krapinske Toplice
Tel.: 049 383 100
Faks: 049 232 140
E – mail: info@sbkt.hr
www.sbkt.hr

zbog opsega ili drugih objektivnih okolnosti ne može biti izrađena na takav način, onda se izrađuje u dva ili više dijelova. Stranice ponude označavaju se rednim brojem stranice kroz ukupan broj stranica ponude ili ukupan broj stranica ponude kroz redni broj stranice. Ispravci u ponudi moraju biti izrađeni na način da su vidljivi. Ispravci moraju uz navod datuma ispravka biti potvrđeni pravovaljanim potpisom i pečatom ovlaštene osobe za zastupanje gospodarskog subjekta.

Ponuda se dostavlja u roku za dostavu ponuda, sukladno propisanom dokumentacijom iz Poziva za dostavu ponude, a koji je potrebno ispuniti i potpisati od strane ovlaštene osobe ponuditelja. Naručitelj neće prihvatiti ponudu koja ne ispunjava uvjete i zahtjeve vezane uz predmet nabave iz ovog Poziva na dostavu ponude.

Ponuda se zajedno s pripadajućom dokumentacijom izrađuje na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu. Ukoliko ponuditelj dostavlja dijelove dokumentacije koji nisu na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu dužan je priložiti prijevod na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu ovjeren od strane sudskog tumača za odnosni strani jezik.

Rok za dostavu ponuda je 18.08.2026.g. do 09,00 sati.

Ponuda se dostavlja poštom na adresu Specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju Krapinske Toplice, Gajeva 2, 49217 Krapinske Toplice ili predaje neposredno u Pisarnicu Specijalne bolnice za medicinsku rehabilitaciju Krapinske Toplice, radnim danom u vremenu od 08,00 do 14,00 sati .

Ponuda pristigla nakon isteka roka za dostavu ponuda neće se otvarati te će se kao zakašnjela ponuda vratiti ponuditelju koji ju je dostavio.

Otvaranje ponuda nije javno i provode ga ovlašteni predstavnici Naručitelja.

7. OSTALO

Obavijesti i pojašnjenja u vezi predmeta nabave: lucija.zitnik@sbkt.hr

- **Obavijest o rezultatima predmeta nabave:** *Odluku o rezultatima nabave Naručitelj će dostaviti ponuditelju u roku 30 dana od dana isteka roka za dostavu ponuda.*

S poštovanjem,

Ravnatelj
Danijel Javorić Barić, mag.iur.



Prilozi:

1. Ponudbeni list -Prilog 1.
2. Troškovnik predmeta nabave- Prilog 2.
3. Serverska infrastruktura, popis preklopnika, ormara i računala- Prilog 3.
4. Izjavu o raspolaganju stručnjacima (prilog IV)
5. Tehnička specifikacije – održavanje (prilog V)



SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU
REHABILITACIJU KRAPINSKE TOPLICE
Gajeva 2, 49217 Krapinske Toplice
Tel.: 049 383 100
Faks: 049 232 140
E – mail: info@sbkt.hr
www.sbkt.hr

Prilog 1.

Naručitelj: SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU KRAPINSKE TOPLICE Gajeva 2, 49217 Krapinske Toplice	Predmet nabave: Održavanje i operativno vođenje informacijskog sustava, evidencijski broj nabave: 05-42/3-2026
---	--

Ponudbeni list/Obrazac ponude

Ponuditelj:

Naziv (tvrtka): _____

Sjedište: _____

OIB: _____ Matični broj: _____ Br.računa: _____

Tel.: _____ Fax: _____ Email: _____

Broj ponude: _____ Datum izrade ponude: _____

Osoba po zakonu ovlaštena za zastupanje gospodarskog subjekta:

Osoba za kontakt: _____

Ponuditelj u sustavu PDV-a ☐ DA ☐ NE

Netto cijena ponude (bez PDV-a): _____ EUR

Cijena je iskazana u apsolutnom iznosu te sadrži sve zavisne troškove i eventualni popust

Iznos PDV-a: _____ EUR

SVEUKUPNO: _____ EUR

Rok i način plaćanja (bez avansa): 12 jednakih mjesečnih rata tijekom trajanja ugovora, 30 dana od primitak valjanog e-računa

Rok valjanosti ove ponude (opcija): 30 dana od datuma otvaranja ponuda te će ona ostati obvezna za nas i može biti prihvaćena u bilo koje vrijeme prije isteka tog razdoblja.

Izjavljujemo i potvrđujemo da smo proučili i razumjeli Dokumentaciju o nabavi u postupku jednostavne nabave te prihvaćamo sve opće i posebne uvjete.

Osoba po zakonu ovlaštena za zastupanje gosp.subjecta:

Pečat Ponuditelja

